

## Al finalizar el diplomado el participante será capaz de:

1. Identificar y desarrollar competencias gerenciales clave para establecer una visión estratégica y conducir al organismo hacia la misma
2. Contar con conocimientos básicos como aspectos de diseño y operación de los sistemas de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y saneamiento, el marco legal y normativo de los servicios y la administración de los recursos humanos, materiales y financieros
3. Identificar el proceso para la transformación y mejora integral del organismo operador, así como los elementos para ponerlo en práctica.

## Información General

---

Duración: 240 hrs lectivas (6 meses)  
Couta de recuperación UNAM: \$32.600

---

## Contacto

Teléfonos:  
(55) 5543 6605 / (55) 5543 7708  
Correo electrónico:  
[elizabeth.ortiz@aneas.com.mx](mailto:elizabeth.ortiz@aneas.com.mx)

# Diplomado en Dirección de Organismos Operadores de Agua Potable y Saneamiento

---

## Modalidad en línea



## Introducción

El Diplomado en Dirección de Organismos Operadores de Agua Potable, emerge de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS) como respuesta a su labor, diseñado de manera conjunta con la División de Educación Continua y a Distancia.



## Objetivo

Desarrollar y reafirmar las capacidades de los directivos expertos en agua potable y saneamiento para que brinden servicios eficientes y de calidad en su organización.

## Modelo Educativo

El Diplomado promueve la participación activa del alumno en su formación profesional y educativa, por lo que el programa está diseñado en modalidad en línea, basado en técnicas tecnológicas didácticas y enfocado en situaciones reales. Además brinda al alumno la flexibilidad de realizar las actividades de acuerdo a su disponibilidad de tiempos.

## Contenido temático

- \*Módulo I Marco general:**  
Conociendo al Organismo
- \*Módulo II Afinando la máquina:**  
Hacer más con menos
- \*Módulo III El usuario:**  
Clave del servicio
- \*Módulo IV Mejorando procesos:**  
Calidad del agua
- \*Módulo V Mejorando Procesos:**  
Operación
- \*Módulo VI Trascendiendo:**  
Acciones para el largo plazo

## Dirigido a

Directores generales, gerentes y subgerentes de área, secretarios administrativos de dirección general, encargados administrativos, directores de operación, jefes de departamentos administradores del sistema de agua potable y saneamiento, así como funcionarios municipales.



## Requisitos

1. Comprobante del último grado de estudios académicos (Documento oficial).
2. Carta de exposición de motivos para poder ingresar al diplomado argumentando el interés por el mismo en máximo 2 cuartillas.
3. Carta compromiso de pago e inscripción una vez conformado el grupo.