



DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE ORGANISMOS OPERADORES

OBJETIVO

Desarrollar y reafirmar las capacidades de los directivos expertos en agua potable y saneamiento para que brinden servicios eficientes y de calidad en su organización.

Al finalizar el curso, el participante será capaz de



Identificar y desarrollar competencias gerenciales clave para establecer una visión estratégica y conducir al organismo hacia la misma.



diseño y operación de los sistemas de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y saneamiento, el marco legal y normativo de los servicios y la administración de los recursos humanos, materiales y financieros del sistema.



Conocer un proceso para la transformación y mejora integral del organismo operador, así como contar con elementos para ponerlo en práctica.



El diplomado está dirigido a

Directores generales, gerentes y subgerentes de área, secretarios administrativos de dirección general, encargados administrativos, directores de operación, jefes de departamentos, administradores del sistema de agua potable y saneamiento y funcionarios municipales.

Modalidad en línea

El Diplomado promueve la participación activa del alumno en su formación profesional y educativa, por lo que el programa está diseñado en modalidad en línea basado en técnicas tecnológicas didácticas enfocadas en situaciones reales. Además le brinda al alumno la flexibilidad de realizar las actividades de acuerdo a su disponibilidad



MODULO I MARCO GENERAL: CONOCIENDO AL ORGANISMO | 40 HRS

El primer módulo describe el concepto de la estrategia, evolución y manejo en la teoría de la administración. Profundiza principalmente en la gestión aplicada en un organismo operador.

- 1.1 Gestión estratégica
- 1.2 El organismo operador frente a otros usuarios en su contexto hidrológico y ambiental
- 1.3 Sistemas informáticos de apoyo para el control de gestión estratégica y comunicación
- 1.4 Construcción de un cuadro de mando estratégico para la gestión integral de los servicios

MODULO II Afinando la máquina: Hacer más con menos | 40 HRS

El segundo módulo define las características de un líder efectivo y retoma conceptos básicos de la administración financiera, de compras y del capital humano.

- 2.1 Rol interpersonal del directivo: liderazgo
- 2.2 Conceptos básicos de Administración financiera: contabilidad, control presupuestal, análisis financiero
- 2.3 Administración estratégica de compras, almacenes, equipos y vehículos: inventarios y reemplazo óptimo
- 2.4 Administración y desarrollo del capital humano, seguridad e higiene

MODULO III El usuario: Clave del servicio | 40 HRS

El tercer módulo versa en una importante premisa: Para mejorar el servicio que ofrece un O.O. es importante sensibilizar al usuario.

- 3.1 Cultura de medición y mejora continua
- 3.2 El ciclo comercial: medición, facturación, recaudación. Conceptos de servicio al cliente
- 3.3 Conceptos básicos de tarificación y regulación
- 3.4 Cultura del agua y manejo estratégico de la comunicación social

MODULO IV Mejorando procesos: Calidad del agua | 40 HRS

El tema central del módulo es apostarle a la calidad del agua y no quedarse en el plano de la cobertura. Para ello, el rol primordial del directivo es defender los intereses del organismo.

- 4.1 El directivo como negociador, mediador y representante del organismo
- 4.2 Conceptos básicos de calidad del agua: procesos del medio natural
- 4.3 Procesos de tratamiento para la potabilización y el control de calidad del agua potable: de la fuente a la toma
- 4.4 Procesos de tratamiento para el saneamientos y reúso de aguas residuales: conceptos básicos

MODULO V Mejorando procesos: Operación | 40 HRS

El diplomado busca en este quinto módulo, abundar en temáticas más específicas de la operación de un organismo operador, que permitirá brindar la respuesta esperada por la comunidad.

- 5.1 El directivo como comunicador
- 5.2 Ciclo de manejo del agua potable: extracción, conducción, regulación, distribución y control de flujos y presiones
- 5.3 Ciclo de manejo del alcantarillado, captación, conducción y bombeo de aguas residuales y pluviales
- 5.4 Recuperación de agua no contabilizada: análisis de consumos, distritos hidrométricos e implantación de programas

MODULO VI Trascendiendo: Acciones para el largo plazo | 40 HRS

Para institucionalizar procesos en un organismo operador es necesario formalizarlos bajo el marco legal de responsabilidades. Este último módulo versa sobre este tema y otros insumos a considerar en la formalización de la organización y su visión a largo plazo.

- 6.1 Institucionalización de las capacidades: repaso del marco legal y formalización de procesos
- 6.2 Los procesos de licitación y supervisión de obra pública hidráulica
- 6.3 Integración de un programa estratégico de inversiones y acciones de mejora (modelos de planeación)
- 6.4 El marco legal de responsabilidades del servidor público, transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información



Requisitos

Inscripción en línea <http://www.mineria.unam.mx/>

Comprobante de inscripción y/o carta compromiso de pago

Comprobante del último grado de estudios académicos
(Documento oficial)

Carta de exposición de motivos para poder ingresar al diplomado,
argumentando el interés por el mismo en máximo 2 cuartillas

Costo y duración:

Duración: 6 meses

Costo: \$32,600 (cuota recuperación UNAM)

Informes e inscripciones:

Teléfonos: (55) 55436605, 55436600

Correo electrónico:

aneas@aneas.com.mx

elizabeth.ortiz@aneas.com.mx



Lo que pasa en el mundo de la Ingeniería,
lo enseñamos en

Minería
Educación continua y a distancia de la Facultad de Ingeniería

